

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

1- OBJETIVO

1.1 O **GRUPO DÍNAMO** (“**DÍNAMO**”) elaborou a presente Política de Privacidade visando esclarecer os seus clientes, parceiros, colaboradores e fornecedores quais os Dados Pessoais podem ser coletados, usados e armazenados no âmbito da sua atividade empresarial.

1.2. Esta “**Política de Privacidade**” abrange o tratamento dado pelo **Grupo Dínamo** às informações e dados pessoais coletados. O “**GRUPO DÍNAMO**” apenas coleta, trata e armazena os dados essenciais para cumprir com as suas obrigações legais e contratuais. Não serão coletados Dados Pessoais desnecessários e as informações consigo armazenadas serão tratadas na forma especificada na presente Política de Privacidade.

1.3. Sem prejuízo aos direitos legais, a empresa se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade de modo a refletir avanços tecnológicos, mudanças na legislação ou normas regulatórias e boas práticas.

2- APLICAÇÃO

2. Nossos clientes, parceiros, colaboradores e fornecedores (pessoas físicas) tem seus dados (“Dados Pessoais”) protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Assim, no intuito de demonstrar seu comprometimento com a privacidade dos dados pessoais confiados a si, o “**GRUPO DÍNAMO**” torna pública a presente Política de Privacidade com o propósito de explicar, de forma simples, clara e objetiva a finalidade de uso dos Dados Pessoais coletados na interação com seus titulares (“Titulares de Dados”).

3- NORMAS RELACIONADAS

3.1 LGPD - LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.

3.2 ABNT ISO/IEC 27701:2019.

4- CONTROLADOR E ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

4.1 **Controlador** – Grupo Dínamo, localizada (administrativamente) na Rua Augusto Severo, nº 7. 12º andar, na cidade de Santos São Paulo, CEP 11.010-919.

4.2 **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** é a Dra. Bruna Algarve, estará disponível através do e-mail: dpo@gupodinamo.com.br

5- TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETADAS

5.1. O “**GRUPO DÍNAMO**” apenas coleta, trata e armazena os dados essenciais para cumprir com as suas obrigações legais e contratuais. Não serão coletados Dados Pessoais desnecessários.

5.2. Os dados coletados têm a função principal de: (i) cadastro; (ii) responder aos comentários, perguntas e reclamações; (iii) enviar informações relacionadas ao serviço.

5.3 Bases Legais: a) para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; b) a pedido do titular dos dados

(art. 7º, inc. V, L. 13.709/18); c) atender aos interesses legítimos do controlador (art. 7º, inc. IX, c/c art. 10, inc. I, L. 13.709/18)

6- COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.

6.1 O “**GRUPO DÍNAMO**” não compartilha, cede ou divulga dados pessoais fornecidos por seus Titulares à terceiros, sendo todo tratamento de coleta, uso, armazenamento e eliminação realizado exclusivamente pelo Controlador na sede da empresa.

6.2. Os dados coletados pelo “**GRUPO DÍNAMO**” são coletados localmente e são armazenados em servidor localizado nas dependências da empresa, razão pelo qual não há transferência internacional de dados.

6.3 A qualquer momento o titular de dados pode revogar ou conceder seu consentimento, para isso basta entrar em contato através do e-mail: **dpo@grupodinamo.com.br**

7- PRIVACIDADE DO TITULAR DE DADOS

7.1 Todas as informações coletadas dos titulares são manuseadas e descartadas de forma segura, com uso dos melhores sistemas de proteção disponibilizados pela tecnologia.

7.2 O “**GRUPO DÍNAMO**” emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que lhe são fornecidas.

7.3 O acesso às informações e dados pessoais coletadas é **restrito aos funcionários e pessoas autorizadas** para este fim. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo esta Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

8- COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

8.1 asseguramos aos titulares de dados que nenhum dado pessoal será comercializado às empresas de marketing.

9- DIREITO DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

9.1 O tratamento de dados pessoais no “**GRUPO DÍNAMO**” é realizado de forma transparente, lícita e justa conforme Arts. 7º, 8º 11º e 14º da LGPD.

9.2 Os titulares dos dados têm o direito de acesso aos seus dados pessoais e quaisquer solicitações feitas para a empresa, conforme Art. 20 da LGPD.

9.3. Para os titulares dos dados pessoais exercerem seu direito, a empresa disponibilizou a ferramenta "**Formulário do Titular de Dados Pessoais**" para fazer seu pedido por informações sobre a existência de eventuais dados pessoais.

9.4 O DPO realizará o primeiro contato em até **5 dias** após o recebimento da solicitação.

9.5 O DPO responderá a solicitação dos titulares dos dados em até **15 dias** por e-mail.

9.6. Os titulares dos dados pessoais têm direito:

a) modificação, negação ou cancelamento de seus consentimentos;

- b) acesso, correção e/ou exclusão de seus dados pessoais, quando permitido por lei;
- c) de solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;
- d) saber quais dados são tratados pela empresa;
- e) receber uma cópia dos dados pessoais que são tratados;
- f) requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;
- g) de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

10- MINIMIZAÇÃO DE DADOS

10.1 Os dados coletados pelo “ **Grupo Dinamo**” são adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados, conforme Art. 52 – VIII da LGPD.

11- SEGURANÇA DOS DADOS

11.1 A empresa implementou e continuará implementando inúmeras medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, como previsto nos §§ 1º e 2º do art. 46 da LGPD, além de implementar controles de segurança conforme **Normas ISO 27001 e 27702**.

12- RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

12.1 O critério utilizado para determinar o período em que os dados pessoais serão guardados é o respectivo período de retenção legal.

12.2. Após o término desse período, os dados correspondentes são eliminados, desde que não sejam mais necessários pela empresa, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV da LGPD.

13- VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1. No caso de uma violação de dados pessoais, o grupo deverá prontamente avaliar o risco para os direitos e liberdades das pessoas e, se apropriado, informar essa violação à autoridade competente.

14- GESTÃO DA POLÍTICA

14.1 A Política de Privacidade da empresa é aprovada pelo Comitê de Segurança da Informação e Privacidade.

15- ACESSO AOS DADOS

A Empresa possui controle interno acerca do acesso às suas informações, ou seja, monitoramos o acesso dos funcionários aos dados pessoais, o que é feito apenas para execução das atividades disciplinadas em lei.

16- MAIORES INFORMAÇÕES

Na formalização desta política de privacidade, a empresa objetiva trazer informações com clareza e objetividade. Mantemos um canal de esclarecimentos para assuntos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados, por meio do e-mail: dpo@grupodinamo.com.br

**A presente Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 29 de setembro de 2021.*