



Prezados clientes,

Vimos por meio desta carta comunicar as recentes alterações implementadas pela SPA - Santos Port Authority - no que diz respeito às regras e condições para o recebimento de contêineres em canal de exportação junto aos terminais de Zona Primária, a partir de maio de 2023. Gostaríamos de ressaltar os principais pontos de modificação:

- Alteração nos horários de agendamento para entrega: anteriormente, eram disponibilizadas 5 horas para realizar o agendamento, sendo que agora foi **reduzido para 3 horas**.
- Alterações para o cancelamento das entregas: anteriormente, era possível cancelar a entrega até 30 minutos antes do horário agendado, porém, essa regra foi modificada para permitir o **cancelamento até 2 horas antes** do horário estabelecido. Caso não ocorra o cancelamento dentro desse prazo, haverá a cobrança de uma taxa de NoShow.

É de extrema importância destacar que a região portuária atualmente se encontra impactada por quatro grandes obras civis em andamento, incluindo uma na região de Alemoa, dois viadutos e uma ponte. Essas intervenções têm gerado congestionamentos e transtornos logísticos consideráveis, afetando diretamente a eficiência das operações portuárias.

É válido mencionar também que nos aproximamos do início da Safra de Açúcar e do Café, seguida pela safra de Algodão em julho. Conseqüentemente, é esperado um aumento significativo no fluxo de cargas, o que pode agravar ainda mais os gargalos logísticos existentes. Solicitamos a atenção de todos os nossos clientes, ressaltando que cabe a nós o recebimento da carga, estufagem e entrega ao operador portuário, sempre respeitando as regras mencionadas anteriormente. Infelizmente, a estrutura portuária encontra-se sobrecarregada devido às intervenções mencionadas anteriormente e às novas regras estabelecidas pela SPA.

Por meio deste comunicado, buscamos chamar a atenção dos exportadores e de suas respectivas entidades para que estejam cientes dos desafios mencionados e possam agir de maneira proativa, exigindo um posicionamento das autoridades competentes. A inação diante desse cenário poderá resultar em custos e responsabilidades que não serão de responsabilidade de nossos Redex, uma vez que nos encontramos diante de uma situação complexa e desafiadora.

Agradecemos a atenção e colaboração nesse momento crucial. Contamos com o apoio de todos para superar esses obstáculos e garantir o bom funcionamento de nossas operações.

Atenciosamente,