



Prezados clientes,

Vimos por meio desta carta comunicar as recentes alterações implementadas pela SPA - Santos Port Authority - no que diz respeito às regras e condições para o recebimento de contêineres em canal de exportação junto aos terminais de Zona Primária, a partir de maio de 2023. Gostaríamos de ressaltar os principais pontos de modificação:

- Alteração nos horários de agendamento para entrega: anteriormente, eram disponibilizadas 5 horas para realizar a entrega dos contêineres ao Operador Portuário (Terminais), sendo que agora foi **reduzido para 3 horas**.
- Alterações para o cancelamento das janelas/entrega: anteriormente, era possível cancelar a janela/entrega até 30 minutos antes do horário agendado, porém, essa regra foi modificada, infelizmente, visando evitarmos a taxa de NoShow, o cancelamento **deverá ser efetuado em até 2 horas antes** do horário estabelecido. Caso não ocorra o cancelamento dentro desse prazo, haverá a cobrança de NoShow.

É de extrema importância destacar que a região portuária atualmente se encontra impactada por quatro grandes obras civis em andamento. Essas intervenções têm gerado congestionamentos e transtornos logísticos consideráveis, afetando diretamente a eficiência das operações portuárias.

É válido mencionar também que iniciamos a safra de açúcar, grãos, café e em seguida, a safra de algodão. Conseqüentemente, é esperado um aumento significativo no fluxo de cargas, agravando os gargalos logísticos existentes.

Solicitamos a atenção de todos os nossos clientes, ressaltando que cabe a nós o recebimento da carga, estufagem e entrega ao operador portuário, sempre respeitando as regras mencionadas anteriormente. Infelizmente, a estrutura portuária encontra-se sobrecarregada devido às intervenções mencionadas anteriormente.

Por meio deste comunicado, buscamos chamar a atenção dos exportadores e de suas respectivas entidades para que estejam cientes dos desafios mencionados e possam agir de maneira proativa, exigindo um posicionamento das autoridades competentes. A inação diante desse cenário poderá resultar em custos e responsabilidades que não serão de responsabilidade de nossos Redex, uma vez que nos encontramos diante de uma situação complexa e desafiadora.

Agradecemos a atenção e colaboração nesse momento crucial. Contamos com o apoio de todos para superar esses obstáculos e garantir o bom funcionamento de nossas operações.

Atenciosamente,